

Regarder le monde de différentes manières

Public visé: Enseignement primaire, secondaire et professionnel	
Thème: Regarder le monde de différentes manières: Intégrer les enfants et adolescents immigrés en mettant l'accent sur la communication et la gestion des différences culturelles	Temps: Enseignement primaire et secondaire: 4 séances disponibles en anglais Enseignement professionnel: 4 séances disponibles en anglais Module: 4 séances disponibles en espagnol, italien, finnois, arabe ,français et allemand
Scenario : Introduction: Enseignement primaire et secondaire: Des élèves de différentes nationalités viennent dans nos écoles au cours de l'année. Nous essayons de les accueillir chaleureusement, de sensibiliser les enfants à cette réalité et de prendre en compte les diversités telles que la diversité des langues, des cultures et des coutumes pour tous les élèves, car c'est une source de richesse que nous pouvons intégrer et cultiver par l'empathie et le respect. En même temps, l'un des principaux objectifs est d'apprendre la langue et la culture du pays et de s'intégrer à l'école et dans la société. Enseignement professionnel : Les adolescents immigrés et réfugiés qui arrivent dans un nouveau pays sont confrontés à	



une situation unique qui comporte diverses nouvelles tâches auxquelles ils doivent faire face.

L'apprentissage d'une nouvelle langue est un élément clé pour participer à la société.

Introduction commune:

Marshall Rosenberg a développé la "communication non violente" (modèle d'interaction et de communication humaine) pour résoudre les conflits, faire face aux différences, renforcer les relations et créer du lien. La communication non violente (CNV) répond efficacement aux défis émotionnels, sociaux, professionnels et de communication auxquels les enfants et adolescents immigrés et réfugiés sont confrontés - non seulement dans leur nouvel environnement mais aussi dans la gestion de tâches alors qu'ils sont en train de développer leur identité.

Réfléchir à ses actions en s'appuyant sur la CNV améliore les capacités à s'exprimer. Elle contribue à la prise de conscience de ses propres besoins et des valeurs qui les soutiennent. Les hypothèses de base de la CNV sont que toutes les personnes partagent les mêmes besoins vitaux, indépendamment de leur sexe, de leur origine et de leur culture. Tout ce que les gens font est conçu pour répondre à ces besoins. Leurs théories et leurs actions peuvent différer en fonction de leurs origines et de leurs cultures. Et parfois, les personnes peuvent même choisir des actions et des processus qui leur nuisent ou nuisent aux autres.

La CNV offre la possibilité de comprendre même si l'on n'approuve pas les actions d'une autre personne. Cela permet de développer la tolérance et l'empathie envers les autres et aide à se comprendre mutuellement.

La CNV et d'autres compétences de communication sont cruciales pour s'adapter à un nouvel environnement. Il est non seulement essentiel d'apprendre une langue nationale, mais aussi d'adapter son langage corporel ainsi que le langage gestuel et spatial. Le lien entre l'utilisation du corps et de la parole est un des éléments des méthodes théâtrales qui peuvent aider à améliorer la compréhension de différents comportements dans de nouveaux contextes culturels. Les méthodes théâtrales aident le participant à améliorer sa



capacité à s'exprimer et à améliorer sa conscience corporelle ainsi que les manières de communiquer.

Pour ces raisons, ce module utilise le jeu théâtral pour s'entraîner communiquer et à comprendre (c'est-à-dire ce que requiert toutes les situations de la classe).

Scenario

Enseignement élémentaire et secondaire

Dans ce projet, il y a différentes façons de regarder la réalité : de l'intérieur, en fonction du regard de l'autre, en fonction de l'environnement. Nous nous pencherons sur les désirs des autres et envisagerons les possibilités de les satisfaire ou d'améliorer leur condition. Nous nous efforcerons d'établir des relations fondées sur le commerce équitable et nous tenterons de développer la communication non violente entre les élèves. Les élèves apprendront l'éducation non violente (CNV) afin que leurs relations soient empathiques et respectueuses.

Enseignement professionnel :

Vous êtes dans une classe avec des élèves de différents pays et de différents milieux culturels, sociaux et éducatifs. Vos idées sur la religion, les femmes, la façon de passer votre temps libre, vos habitudes alimentaires et de boisson, vos objectifs de vie, etc. peuvent différer de celles des autres élèves de la classe.

Dans votre stage, vous avez de nouvelles tâches et des situations de communication variées (par exemple, avec des collègues, votre guide pratique, des clients et des enfants) qui mettent à l'épreuve vos compétences en matière de communication.

Au lieu de juger les autres personnes, leurs opinions et leurs perceptions comme étant fausses, ce qui pourrait conduire à des conflits, la communication non violente (CNV) vous offre une nouvelle façon de communiquer et d'établir des liens dans des situations quotidiennes et des contextes professionnels de manière appréciative.

Résultats d'apprentissage :

- refléter ses actions, ses valeurs culturelles, ses sentiments et ses besoins (personnels et ceux des autres)



- identifier ses émotions et exprimer ses sentiments et ses besoins de manière assertive.
- apprendre à vivre ensemble, en respectant l'espace de chacun, et en réfléchissant au sentiment de NGS et aux besoins des autres
- apprendre à collaborer dans le respect des différences en élaborant des solutions qui conviennent à tous
- apprendre des stratégies pour faire face à différentes situations de communication
- apprendre la capacité à donner du feedback mais aussi à accepter la critique
- apprendre à travailler en équipe en appliquant les principes de base du fonctionnement démocratique.

Principales compétences à atteindre :

École élémentaire :

Compétence personnelle

- être capable de s'exprimer et d'exprimer ses émotions

Compétence sociale

- partager les différents comportements culturels, les traditions familiales, la religion
- compétence sociale et civique (respect et empathie)
- apprendre à écouter l'autre

Compétences linguistiques

- compétence numérique : apprendre à vivre ensemble (sur la base de l'éducation non violente - CNV - Communication non violente).



Enseignement professionnel :

Compétence personnelle

- les élèves prennent conscience de leurs valeurs et de leurs opinions, qui façonnent leur perception et leur interprétation du comportement d'autrui
- les élèves identifient leurs émotions et leurs besoins et peuvent en parler
- les élèves réalisent que leurs sentiments sont liés à leurs besoins
- les élèves sont prêts à réfléchir à leurs interprétations personnelles dans des situations de communication.

Compétence professionnelle

- connaître les quatre étapes de la CNV et les quatre clés de différenciation primaires
- commencer à appliquer les nouvelles techniques de communication basées sur la CNV pour prévenir et résoudre les conflits.

Compétence interculturelle et sociale

- Les élèves commencent à apprendre à faire preuve d'empathie envers quelqu'un en résumant les observations, les sentiments et les besoins de leur partenaire sans interprétation ni évaluation.
- Les élèves comprennent que derrière les valeurs, les habitudes et les convictions, il existe des besoins universels sous-jacents que tous les humains partagent et qui peuvent relier les individus.

Aptitudes/compétence communicatives et linguistiques

- Les élèves apprennent à écouter avec empathie dans des situations de communication à



l'école et dans la vie quotidienne.

- Les élèves coopèrent pour trouver des solutions consensuelles lors de la prise de décisions ou dans des situations de conflit.
- Les élèves apprennent et utilisent le vocabulaire de la langue cible pour exprimer leurs sentiments et leurs besoins et pour formuler des demandes.
- apprennent à distinguer et à utiliser les différents niveaux de langage (par exemple, le langage du corps, le langage de la voix).

Module commun :

Compétence personnelle :

- les élèves réfléchissent à leurs interprétations personnelles dans des situations sociales
- les élèves améliorent leur conscience du corps et de soi et gagnent ainsi en confiance.

Compétences sociales et interculturelles :

- amélioration du comportement de communication
- Les élèves améliorent leur appréciation et leur respect des différentes cultures et des êtres humains.
- promotion de la joie et du travail en groupe compétence de la confiance en soi du participant dans un contexte de groupe.

Compétences professionnelles (adolescents) :

- Les élèves réfléchissent aux différences culturelles et sociales dans des situations professionnelles.
- les élèves améliorent la communication efficace au travail : Capacité à donner et à accepter du feedback



Aptitudes/compétence communicatives et linguistiques :

- les élèves utiliseront le vocabulaire relatif aux sentiments et aux besoins
- les élèves apprennent les règles de discussion basées sur la CNV
- Adolescents : les élèves s'expriment de manière professionnelle sur leur lieu de travail et écoutent leurs collègues avec empathie.

Définir des sujets concrets

Module école primaire :

- Première leçon : "VOUS POURRIEZ ÊTRE L'UN D'EUX" : Un jeu de rôle sera réalisé afin d'être conscient et d'avoir de l'empathie pour les personnes immigrées.
- Deuxième leçon : "Jeu de cartes des émotions". Un exercice d'identification et d'expression des sentiments et des émotions.
- Troisième leçon : "Comment les autres me voient-ils ?". Exercice pour connaître les aspects positifs de ses camarades et se respecter mutuellement.
- Quatrième leçon : "La diversité culturelle". Apprendre à connaître et à exprimer les différentes cultures par tout moyen artistique (danse, musique, costumes typiques, recettes typiques...).



Module : enseignement professionnel

Communiquer efficacement sur la base de la communication non violente (M. Rosenberg)

Les quatre étapes de la communication connective dans des situations quotidiennes :

- première leçon : "Les sentiments ne sont pas seulement "bons" ou "mauvais"" travail de vocabulaire : adjectifs - perception et expression des sentiments

- deuxième leçon : "Qu'est-ce qu'un désir ?"

travail de vocabulaire - perception et expression des besoins

- troisième leçon : "Des pensées subjectives aux observations neutres".

Observation versus jugement, prise en compte des différences culturelles et sociales.

- quatrième leçon : "Trouver des stratégies gagnant-gagnant !"

trouver de bonnes stratégies pour répondre à ses besoins

Module commun (projet - un jour) :

Comment gérer des situations difficiles dans des contextes quotidiens (enfants du primaire) et professionnels (adolescents).

- vivre une situation difficile dans des jeux de rôle

- réfléchir à sa perception du langage (corporel) avec le soutien de la CNV

- trouver de meilleures solutions pour la résoudre en utilisant le langage conjonctif

- transformer des situations conflictuelles typiques (attaque et retrait) en solutions conjonctives.



Approche méthodologique :

Cultiver et réaliser l'apprentissage coopératif est une responsabilité fondamentale dans cet apprentissage coopératif. Les projets sont conçus selon les critères suivants :

- Le projet est un champ d'expérience basé sur le mouvement physique et mental, où l'élève devient un protagoniste actif.
- Assurer les processus d'analyse, de réflexion et d'application de ce qui est appris dans un nouveau contexte.

Méthodes :

- jeux de rôle, travail en binôme, travail individuel, méthodes théâtrales. Outre le jeu théâtral, la discussion des espaces est un point crucial de la pédagogie du théâtre.
- activités théâtrales sur la communication non violente activités théâtrales pour améliorer l'empathie

Approches possibles :

- Jeux de rôle ou situations réelles concernant la formation professionnelle

Matériel pédagogique à utiliser lors des ateliers et des conférences (à développer IO3) :

École élémentaire :

- techniques théâtrales (jeux de rôle, sociodrame, activités d'auto-réflexion)
- vidéos d'inspiration
- activités interactives



- propositions de mémoires
- différents sites web
- cartes d'émotions

Enseignement professionnel :

- feuilles de travail et cartes
- activités interactives
- cartes d'images

Module commun :

- activités théâtrales
- cartes de réflexion
- activités de réflexion

Informations sur l'organisation :

École élémentaire :

Il est nécessaire d'assurer une coordination efficace entre l'école et les enfants et les familles étrangères qui viennent à l'école et les autres organisations qui travaillent sur cette question. Nous avons une coopération structurée avec certaines institutions, comme les services sociaux, et avec les responsables de différents projets dans la ville. Nous coopérons également avec des organisations comme Caritas pour répondre à ces étudiants et à leurs familles.

Cependant, pour apporter une réponse intégrée, il faut améliorer la coordination dans la mesure du possible, une coopération efficace et une bonne séparation des responsabilités seront essentielles.



Enseignement professionnel :

Nos élèves participent à un stage professionnel de deux semaines. La préparation, la réalisation et la réflexion du stage sont incluses dans notre planification didactique annuelle et constituent un soutien essentiel à l'orientation professionnelle et au choix de carrière.

Modèle commun :

Pour les jeux de rôle, vous aurez besoin d'un espace suffisant dans les salles de classe car les élèves doivent pouvoir se déplacer librement. Le contenu des jeux de rôle peut être adapté en fonction des situations qui touchent les élèves.

Pour plus d'information :

The NVC Steps made simple:

<https://www.youtube.com/watch?v=NYkgbrZSAY0>

Nonviolent Communication with kids: 5-minute kickstart + demo:

<https://www.youtube.com/watch?v=sPxDB26nbss>

NVC when your kid is triggered:

https://www.youtube.com/watch?v=NJgDKD_F6oc

Nonviolent communication in a nutshell:

<https://www.youtube.com/watch?v=Dm1aHU4SxKs>

The Center for Nonviolent Communication | Center for Nonviolent Communication:

<https://www.cnvc.org/>

Gaschler, Frank & Gundi : I want to understand what you really need: Nonviolent communication with children. (English Edition). Books on Demand, 2017.

Rosenberg, Marshall: Nonviolent Communication: A Language of Life: Life-Changing Tools for Healthy Relationships (Nonviolent Communication Guides) (English Edition) 3rd Edition. PuddleDancer Press, 2015.

